

# Boîte à outils pleine d'idées pour les petits centres

*Attirer, accueillir et garder les immigrants dans votre collectivité*



## Document d'appui n° 3

# Différences - Normes et valeurs culturelles

Adaptation de *The Managing Diversity Survival Guide*, Gardenswartz et Rowe (IRWIN, 1994)

<b>Dimension culturelle</b>	<b>Culture occidentale</b>	<b>Cultures non occidentales</b>
<b>1. Conscience de soi et espace vital</b>	Informel Poignée de main	Formel Étreintes, saluts, poignées de main
<b>2. Communication et langue</b>	Communication directe, explicite Accent sur le contenu— sens trouvé dans les mots	Communication indirecte, implicite Accent sur le contexte— sens trouvé autour des mots
<b>3. Tenue et apparence</b>	Idéal du « bien paraître » Code vestimentaire souple	L'habillement comme symbole de position, de richesse, de prestige Règles religieuses
<b>4. Aliments et habitudes alimentaires</b>	L'alimentation comme nécessité— aliments-minute	Repas comme expérience sociale Règles religieuses
<b>5. Temps et conscience du temps</b>	Conscience du temps linéaire et précise Valeur de la ponctualité— temps = argent	Conscience du temps souple et relative Temps consacré au plaisir des relations
<b>6. Relations, famille, amis</b>	Accent sur la famille nucléaire Autonomie Valeur de la jeunesse, l'âge est vu comme un handicap	Accent sur la famille élargie Loyauté et responsabilité envers la famille L'âge confère statut et respect
<b>7. Valeurs et normes</b>	Orientation individuelle Indépendance Préférence pour la confrontation directe du conflit	Orientation collective Conformité Préférence pour l'harmonie
<b>8. Croyances et attitudes</b>	Structure égalitaire Contestation de l'autorité Chacun contrôle sa destinée Égalité des sexes	Structure hiérarchique Respect de l'autorité et de l'ordre social Chacun accepte sa destinée Rôles différents pour les hommes et les femmes
<b>9. Processus mental et style d'apprentissage</b>	Linéaire, logique, séquentiel Axé sur la résolution de problèmes	Latéral, global, simultané Acceptation des difficultés de la vie
<b>10. Habitudes et pratiques de travail</b>	Accent sur la tâche Récompenses fondées sur la performance individuelle Le travail a une valeur intrinsèque	Accent sur les relations Récompenses fondées sur l'ancienneté, les relations Le travail est une nécessité de la vie